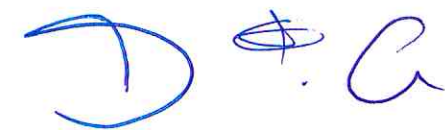
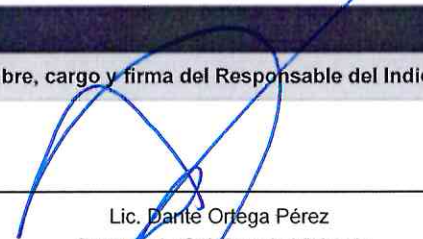
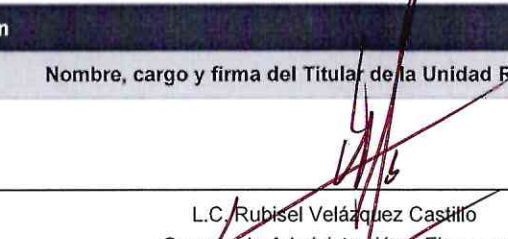
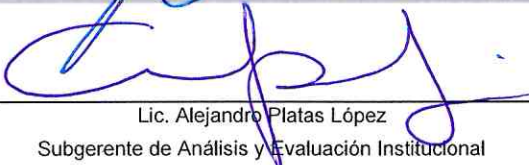
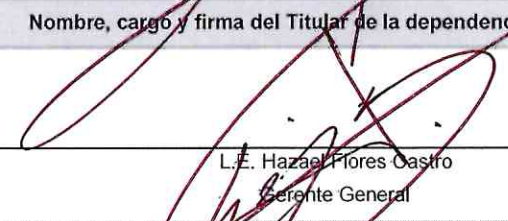


CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																			
Porcentaje de regularización de pagos de cartera vencida																			
Nombre del PP o Al al que pertenece:		CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																	
UR responsable del indicador:		INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA																	
Dependencia o entidad responsable:		Instituto Veracruzano de la Vivienda																	
												Nivel del objetivo del PP que mide:							
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Créditos recuperados/Contratos con incumplimiento de obligaciones)*100																	
Tipo fórmula:		Eficacia programática		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Ascendente		Tipo:		Gestion	
Créditos recuperados (26686)						Contratos con incumplimiento de obligaciones (26687)													
Unidad de medida:		Crédito		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Contrato		Tipo acumulado:		PROMEDIO					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26686	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	120.00						
26687	0.00	0.00	3,959.00	0.00	0.00	3,929.00	0.00	0.00	3,899.00	0.00	0.00	3,869.00	3,914.00						
Resultado	0.00	0.00	0.76	0.00	0.00	0.76	0.00	0.00	0.77	0.00	0.00	0.78	3.07						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26686	0.00	0.00	29.00	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	16.00	92.00						
26687	0.00	0.00	3,959.00	0.00	0.00	3,929.00	0.00	0.00	3,899.00	0.00	0.00	3,869.00	3,914.00						
Resultado	0.00	0.00	0.73	0.00	0.00	0.56	0.00	0.00	0.64	0.00	0.00	0.41	2.35						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						0.41		Avance al mes:						2.35					
Programado en el mes:						0.78		Programado al mes:						3.07					
% de cumplimiento:						52.56		% de cumplimiento:						76.55					

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Junio	La programación de metas del indicador se llevó a cabo durante el mes de enero del presente año tomando como referencia los indicadores del ejercicio 2020 y con base en las estrategias planteadas para la recuperación de cartera que se efectúan por parte de la gerencia, tales como emisión de estados de cuenta a solicitud de los beneficiarios y/o entrega de requerimientos directamente en el domicilio de los sujetos de derecho, dichas acciones de cobranza están siendo notablemente afectadas por la contingencia producida por el COVID-19 al igual que la solvencia económica de los beneficiarios, razón por la cual la posibilidad de realizar pagos para liquidar sus adeudos se ha visto disminuida.	NO
Septiembre	La programación de metas del indicador se llevó a cabo durante el mes de enero del presente año tomando como referencia los indicadores del ejercicio 2020 y con base en las estrategias planteadas para la recuperación de cartera que se efectúan por parte de la gerencia, tales como emisión de estados de cuenta a solicitud de los beneficiarios y/o entrega de requerimientos directamente en el domicilio de los sujetos de derecho, dichas acciones de cobranza están siendo notablemente afectadas por la contingencia producida por el COVID-19 al igual que la solvencia económica de los beneficiarios, razón por la cual la posibilidad de realizar pagos para liquidar sus adeudos se ha visto disminuida.	NO
Diciembre	Debido a la fecha de integración de la información, queda pendiente reportar los créditos liquidados durante el mes de diciembre 2021.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. Dante Ortega Pérez Gerente de Crédito a la Vivienda	 L.C. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 L.E. Hazael Flores Castro Gerente General

CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																			
Porcentaje de trámites realizados ante notarios																			
Nombre del PP o Al al que pertenece:		CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																	
UR responsable del indicador:		INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA																	
Dependencia o entidad responsable:		Instituto Veracruzano de la Vivienda																	
										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Trámites realizados ante notario/Solicitudes de tramite de escrituración)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Trámites realizados ante notario (26688)								Solicitudes de tramite de escrituración (26689)											
Unidad de medida:		Orden de escrituración		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Solicitud		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26688	0.00	0.00	35.00	0.00	0.00	35.00	0.00	0.00	35.00	0.00	0.00	35.00	140.00						
26689	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	45.00	180.00						
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	77.78	77.78						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26688	0.00	0.00	66.00	0.00	0.00	24.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	33.00	141.00						
26689	0.00	0.00	102.00	0.00	0.00	57.00	0.00	0.00	42.00	0.00	0.00	71.00	272.00						
Resultado	0.00	0.00	64.71	0.00	0.00	42.11	0.00	0.00	42.86	0.00	0.00	46.48	51.84						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						46.48		Avance al mes:						51.84					
Programado en el mes:						77.78		Programado al mes:						77.78					
% de cumplimiento:						59.76		% de cumplimiento:						66.65					

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Marzo	Por razones no atribuibles a la Gerencia Jurídica, se presentaron por oficialía de partes del Instituto, un total de 102 solicitudes de escrituración de diferentes Sujetos de Derecho del Estado de Veracruz, lo que representa un 226% más de lo estimado al inicio de año.	NO
Junio	El área jurídica justifica que por razones no imputables a la misma, existe un desfase de porcentaje por diversas causas y circunstancias, por mencionar las más relevantes: 1) La desatención a su trámite por parte de los Sujetos de Derecho; 2) Retraso en la elaboración de los proyectos por parte de las diversas notarias; y 3) Diversas causas personales de los beneficiarios, como la falta de medios, de recursos y entre otros, los cuales obstaculizan continuar con su trámite de escrituración solicitado.	NO
Septiembre	El área jurídica justifica que por razones no imputables a la misma, existe un desfase de porcentaje por diversas causas y circunstancias, por mencionar las más relevantes: 1) La desatención a su trámite por parte de los Sujetos de Derecho; 2) Retraso en la elaboración de los proyectos por parte de las diversas notarias; y 3) Diversas causas personales de los beneficiarios, como la falta de medios, causas de fuerza mayor y recursos entre otros de los beneficiarios que obstaculizan continuar con su trámite de escrituración solicitado.	NO
Diciembre	El área jurídica justifica que por razones no imputables a la misma, existe un desfase del 10% por diversas causas y circunstancias, describiendo las más relevantes: 1) La desatención a su trámite por parte de los sujetos de derecho; 2) Retraso en la elaboración de los proyectos por parte de las diversas notarias; y 3) Diversas causas personales, como la falta de medios, causas de fuerza mayor y recursos entre otros de los beneficiarios que obstaculizan continuar con su trámite de escrituración solicitado.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
Mtro. Ramón Armando Sandoval Meza Gerente Jurídico	L.C. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la Dependencia o Entidad
Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	L.E. Hazael Flores Castro Gerente General

CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																			
Porcentaje de elaboración de planos individuales de lotes de interés social																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																	
UR responsable del indicador:		INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA																	
Dependencia o entidad responsable:		Instituto Veracruzano de la Vivienda																	
										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Planos individuales elaborados/Planos individuales solicitados)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Planos individuales elaborados (26690)								Planos individuales solicitados (26691)											
Unidad de medida:		Plano		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Solicitud		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26690	0.00	0.00	280.00	0.00	0.00	221.00	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	280.00	1,003.00						
26691	0.00	0.00	280.00	0.00	0.00	221.00	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	280.00	1,003.00						
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26690	0.00	0.00	149.00	0.00	0.00	162.00	0.00	0.00	195.00	0.00	0.00	229.00	735.00						
26691	0.00	0.00	164.00	0.00	0.00	180.00	0.00	0.00	200.00	0.00	0.00	229.00	773.00						
Resultado	0.00	0.00	90.85	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	97.50	0.00	0.00	100.00	95.08						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						100.00		Avance al mes:						95.08					
Programado en el mes:						100.00		Programado al mes:						100.00					
% de cumplimiento:						100.00		% de cumplimiento:						95.08					



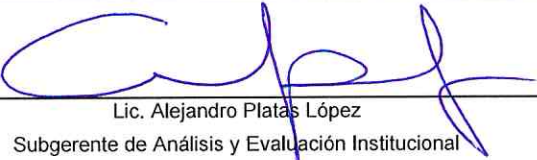



Responsables de la información

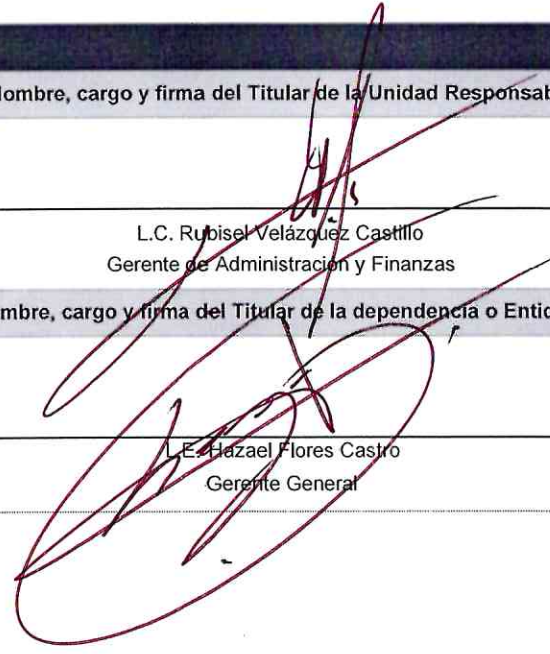
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador


Arq. Hilda Solana Nogueira
Gerente de Registro y Control de Suelo y Bienes Inmuebles

Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional


Lic. Alejandro Platas López
Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional

Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable


L.C. Rubisel Velázquez Castillo
Gerente de Administración y Finanzas



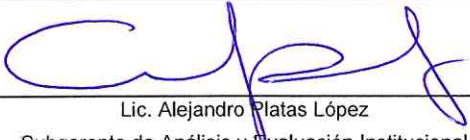
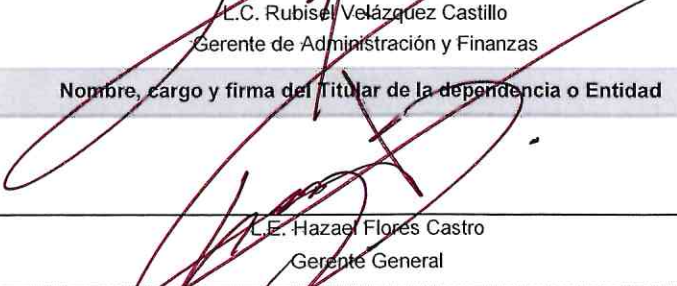
Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad


L.E. Hazael Flores Castro
Gerente General

CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																			
Porcentaje de acuerdos del Órgano de Gobierno cumplidos																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																	
UR responsable del indicador:		INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA																	
Dependencia o entidad responsable:		Instituto Veracruzano de la Vivienda																	
						Nivel del objetivo del PP que mide:													
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Acuerdos concluidos del Consejo Directivo/Acuerdos emitidos en las sesiones del Consejo Directivo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Ascendente		Tipo:		Gestion	
Acuerdos concluidos del Consejo Directivo (26692)								Acuerdos emitidos en las sesiones del Consejo Directivo (26693)											
Unidad de medida:		Acuerdo		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Acuerdo		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26692	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	10.00	28.00						
26693	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	14.00	40.00						
Resultado	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	71.43	70.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26692	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	7.00	45.00						
26693	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	10.00	67.00						
Resultado	0.00	0.00	42.86	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	60.71	0.00	0.00	70.00	67.16						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						70.00		Avance al mes:						67.16					
Programado en el mes:						71.43		Programado al mes:						70.00					
% de cumplimiento:						98.00		% de cumplimiento:						95.94					




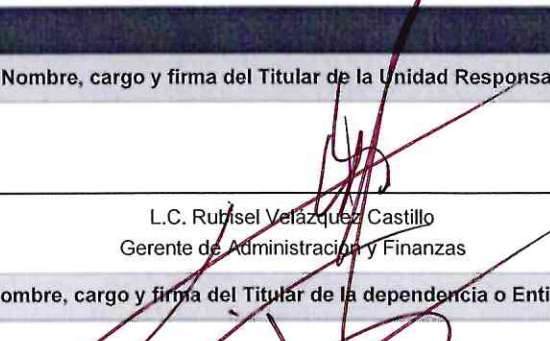
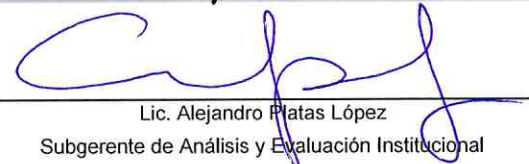
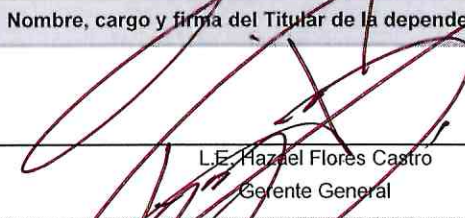
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Marzo	<p>Es de precisar que determinados acuerdos están en proceso de cumplimiento total en breve plazo, sin embargo, de acuerdo con la estadística matemática en aplicaciones de los autores Wackerky Mendenhall Scheaffer, séptima edición, señala en su página 18 que "las pruebas basadas en tamaños de muestra más grande por lo general tienen probabilidades más pequeñas de cometer errores". Lo que quiere decir que entre más pequeña sea la muestra más probabilidades existen de equivocarse; respecto al indicador que ocupa nuestra atención, es preciso mencionar que los registros históricos sobre el indicador NO son suficientes para predecir con gran certeza el número de eventos futuros.</p> <p>Así también, el cumplimiento de los Acuerdos aprobados por el Consejo Directivo, no solo depende de las Gerencias que los hayan propuesto, sino de instancias externas que pudieran intervenir para tales efectos.</p>	NO
Junio	<p>En este segundo trimestre se celebró la Segunda Sesión Ordinaria, en la que se propusieron y aprobaron 10 acuerdos, lo que se encuentra dentro de las metas originalmente programadas, sin embargo, se llevó a cabo la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo, con 5 Acuerdos emitidos y en vista de que las sesiones extraordinarias no se consideran dentro de la programación de metas del presente ejercicio, al aumentar el número de Acuerdos emitidos en las sesiones y en razón de que estos acuerdos fueron enunciativos, se concluyeron al 100%, nuestra meta del 66% se elevó a un 146%. Ambas situaciones, la cantidad mayor o menor de acuerdos que se emitan y concluyan en las sesiones ordinarias y extraordinarias, así como las que pudieran celebrarse con el carácter de las segundas ordinarias, son indeterminables e impredecibles.</p> <p>Es de precisar que determinados acuerdos están en proceso de cumplimiento total en breve plazo, sin embargo, de acuerdo con la estadística matemática en aplicaciones de los autores Wackerky Mendenhall Scheaffer, séptima edición, señala en su página 18 que "las pruebas basadas en tamaños de muestra más grande por lo general tienen probabilidades más pequeñas de cometer errores". Lo que quiere decir que entre más pequeña sea la muestra más probabilidades existen de equivocarse; respecto al indicador que ocupa nuestra atención, es preciso mencionar que los registros históricos sobre el indicador NO son suficientes para predecir con gran certeza el número de eventos futuros.</p> <p>Así también, el cumplimiento de los Acuerdos aprobados por el Consejo Directivo, no solo depende de las Gerencias que los hayan propuesto, sino de instancias externas que pudieran intervenir para tales efectos.</p>	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. María del Rosario Durán Alarcón Secretaria Técnica	 L.C. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 L.E. Hazel Flores Castro Gerente General

CDA E.F. 140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																			
Porcentaje de lotes de interés social censados																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDA.E.F.140.Y - Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social																	
UR responsable del indicador:		INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA																	
Dependencia o entidad responsable:		Instituto Veracruzano de la Vivienda																	
				Nivel del objetivo del PP que mide:															
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Solicitudes atendidas a los sujetos de derecho para ingresar a un programa de vivienda/Solicitudes recibidas a sujetos de derecho para ingresar a un programa de vivienda)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Solicitudes atendidas a los sujetos de derecho para ingresar a un programa de vivienda (26694)								Solicitudes recibidas a sujetos de derecho para ingresar a un programa de vivienda (26695)											
Unidad de medida:		Solicitud		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Solicitud		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26694	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00						
26695	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	200.00						
Resultado	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	50.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
26694	0.00	0.00	24.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	56.00	0.00	0.00	43.00	173.00						
26695	0.00	0.00	45.00	0.00	0.00	223.00	0.00	0.00	108.00	0.00	0.00	35.00	411.00						
Resultado	0.00	0.00	53.33	0.00	0.00	22.42	0.00	0.00	51.85	0.00	0.00	122.86	42.09						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:							122.86		Avance al mes:					42.09					
Programado en el mes:							50.00		Programado al mes:					50.00					
% de cumplimiento:							245.72		% de cumplimiento:					84.18					



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Los resultados alcanzados se encuentran sujetos tanto a la disponibilidad presupuestal como a los criterios de elegibilidad del Programa.	NO
Diciembre	El número de solicitudes atendidas fue mayor derivado de la atención que se le dio a solicitudes ingresadas en periodos anteriores.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. José Manuel Valencia Ramírez Gerente de Planeación Estratégica de la Vivienda	 L.C. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 L.E. Hazel Flores Castro Gerente General